SEAPAL VALLARTA								
INDICADORES DE RESULTADOS								
Metas								
Tabla. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo sustantivo.								
*Todas las metas proyectadas son sobre la línea base								
Tabla. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo adjetivo.								
Objetivo	**Indicador**	**Línea base**	**Meta 2016**	**Primer Trimestre 2016**	**Segundo Trimestre 2016**	**Tercer Trimestre 2016**	**Cuarto Trimestre 2016**	**Resultados Anual 2016**
Incrementar la disponibilidad mediante búsqueda de nuevas fuentes de abastecimiento de agua en el Municipio de Puerto Vallarta.	Tasa de Crecimiento anual de Mts3 de Agua Disponible para su Aprovechamiento	1,300 lps	1,380 lps	1340	1340	1340	1340	1,340 lps
Fortalecer los programas de cultura del agua para incidir en la reducción de desperdicio del agua en todos los sectores de la población de Puerto Vallarta	Tasa de decrecimiento de Agua Potable Consumida Per cápita	266.15 l/hab/día	265 l/hab/día	276.5	276.9	268.8	276.1	272 l/hab/día
Optimizar el uso adecuado del agua en los Sistemas de Riego del Sector Agrícola	Tasa de crecimiento de Agua Tratada Usada para Riego	1.87%	3%	1.79%	2.50%	1.07%	1.20%	1.45%

Incrementar la red de distribución de agua potable en el Municipio de Puerto Vallarta	Tasa de crecimiento de Kms Construidos de la Red de Agua Potable	1.715 kms	1.785 kms	0.114 kms	0.883 kms	0.637 kms	0.492 kms	2.126 kms
Consolidar las diversas Comisiones que existen en SEAPAL Vallarta	Porcentaje de crecimiento anual de reuniones de trabajo de las Comisiones	15	20	4	4	4	6	18
Mantener los niveles de potabilización del agua	Porcentaje de Agua Potable Potabilizada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mantener los porcentajes de tratamiento de aguas residuales en el Municipio de Puerto Vallarta.	Porcentaje de Agua Residual Tratada	88.80%	88.80%	76.60%	66.90%	100.40%	86.40%	88.80%
Disminuir el número de establecimientos comerciales que no cuenten con trampas de grasa	Porcentaje de Usuarios Comerciales con Trampa de Grasa	20%	40%	30%	35%	35%	40%	40%
Terminar la rehabilitación del Colector de Aguas Residuales Centro-Norte de la ciudad de Puerto Vallarta	Porcentaje de Avance en la Obra de Rehabilitación del Colector Centro-Norte	35.42%	65%	52%	52%	52%	52%	52%
Mantener la certificación del agua potable apta para consumo humano en el municipio de Puerto Vallarta	Porcentaje de muestras de agua aceptables en la norma	99.50%	99.50%	99.60%	99.50%	99.50%	99.50%	99.50%
Aumentar el número de escuelas públicas que cuenten con bebederos en el Municipio de Puerto Vallarta	Porcentaje de escuelas públicas con Bebederos	20%	60%	70%	80%	90%	100%	100%
Incrementar la cobertura de Agua Potable y Drenaje en el Municipio de Puerto Vallarta	Porcentaje de Cobertura del Servicio de Agua Potable	98.80%	99%	98.80%	98.80%	98.80%	98.80%	98.80%
	Porcentaje de Cobertura del Servicio de Drenaje	95.20%	95.60%	95.80%	95.80%	95.80%	95.80%	95.80%
Generar vínculos de trabajo y cooperación con los diversos órdenes de gobierno, así como con otras instituciones y organismos del Gobierno del Estado	Tasa de crecimiento de Convenios firmados	3	66.60%	67%	67%	67%	67%	67%
Objetivo	**Indicador**	**Línea base -2013**	**Meta 2016**	**Pimer Trimestre 2016**	**Segundo Trimestre 2016**	**Tercer Trimestre 2016**	**Cuarto Trimestre 2016**	**Resultados Anual 2016**
Mejorar la calidad de los servicios que ofrece SEAPAL	Porcentaje de quejas de usuarios	120 Quejas anuales	100 quejas anuales	20	30	25	35	110 quejas anuales

Mejorar la productividad de los trabajadores y de las áreas**	Porcentaje de Productividad	0.21 mts3/Peso	0.23 mts3/peso	0.22 mts3/peso	0.22 mts3/peso	0.22 mts3/peso	0.22 mts3/peso	0.22 mts3/peso
Privilegiar el gasto en mantenimiento preventivo**	Porcentaje de Gasto en Mantenimiento Preventivo	10.20%	10.80%	11%	11%	11%	11%	11%
Actualizar el marco normativo del Organismo	Porcentaje de Ordenamientos legales actualizados	0%	50%	42%	42%	42%	42%	42%

**Estimación Trimestral

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor

Lic. Cesar Ignacio Abarca Gutierrez
Director General de SEAPAL VALLARTA

Lic. Gilberto Javier Fernandez Cuevas
Gerente Administrativo de SEAPAL VALLARTA

Debido a recarga menor a lo esperado de los acuíferos, por variaciones en precipitaciones pluviales el agua disponible se ha mantenido igual al año 2015.

Error en el indicador, debiendo ser 1.37% como base, el indicador fluctúa de acuerdo con la demanda, además de la falta de recursos para línea morada por parte de la CONAGUA, debido al recorte presupuestal

Resultado Anual ajustado respecto a reporte anterior

Indicador afectado por el recorte presupuestal a programas federales de CONAGUA